

Adres do korespondencji:
TAURON Dystrybucja S.A.
Oddział w Będzinie
ul. Małobądzka 141, 42-500 Będzin

info@tauron-dystrybucja.pl
Infolinia: +48 32 606 0 616

ARZ
URZĄD MIEJSKI
w ZAWIERCIU

2022-09-09

WPLYNĘŁO
L. Dz. 32160

P. Adamczyk

Urząd Miejski w Zawierciu
ul. Leśna 2
42-400 Zawiercie


TAURON
DYSTRYBUCJA

Data: 02.09.2022r.
Nr pisma: TD/OBD/OME/2022-09-02/0000003
Sprawa: OZE
Nr sprawy: 1044637592
Kontakt: Jakub Zduńczuk
Telefon: 572-993-498
E-mail: jakub.zdunczuk@tauron-dystrybucja.pl

1044410756



Agencja Rozwoju Zawiercia

WPLYNĘŁO LDz. _____

14 2022-09-09

Szanowni Państwo

W odpowiedzi na Państwa pismo z dn. 10.08.2022r. (data wpływu do TAURON Dystrybucja S.A. 19.08.2022) dotyczące zawyżonego napięcia w sieci energetycznej nN uprzejmie informujemy, że TAURON Dystrybucja S.A. wykorzystuje nowoczesne rozwiązania technologiczne i posiada potencjał gwarantujący Klientom bezpieczeństwo zasilania i wysoki standard świadczonych usług. Naszym zadaniem jest eksploatacja, modernizacja oraz rozbudowa posiadanej infrastruktury energetycznej aby zagwarantować niezawodność funkcjonowania systemu dystrybucyjnego.

Odnosząc się do przesłanego pisma informujemy, że reklamacje odbiorców/prosumentów dotyczące niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, szczególnie w zakresie spadków/wzrostów napięcia rozpatrywane są przez nas na podstawie indywidualnych zgłoszeń reklamacyjnych składanych przez tychże odbiorców. Każdorazowo przeprowadzamy szczegółową analizę indywidualnego przypadku w oparciu o długoterminowe (minimum 1 miesiąc) raporty pomiarowe pozyskiwane z układów pomiarowych zamontowanych w stacji zasilającej i u konkretnego odbiorcy/prosumenta. Jeżeli analiza wykaże zasadność reklamacji Klienta, nasze służby przystępują do realizacji niezbędnych czynności eksploatacyjnych mających na celu poprawę parametrów jakościowych energii elektrycznej.

Podsumowując chcielibyśmy zaznaczyć, że głównym celem spółki TAURON Dystrybucja S.A. jest pewność zasilania odbiorców / prosumentów energią elektryczną o parametrach zgodnych z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i normami.

Ponadto zgodnie z *Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego odbiorca/prosumenta* ma prawo złożyć wniosek o sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczonej z sieci.

Łączymy wyrazy szacunku

Załączniki:

k.o.

- OME

TAURON Dystrybucja S.A.
Oddział w Będzinie
Kierownik Wydziału Eksploatacji

Zdzisław Juszczyk
Zdzisław Juszczyk

TAURON Dystrybucja S.A.
ul. Podgórska 25A
31-035 Kraków

NIP: 611 020 28 60, REGON: 230179216
Kapitał zakładowy (wpłacony): 560.480.120,62 zł
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia
XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
pod numerem KRS: 0000073321

tauron-dystrybucja.pl